

## Auftrag für kostenpflichtige Reparaturen

Tragen Sie bitte alle benötigten Informationen in das Formular ein, drucken es aus und legen es Ihrem Gerät bei. Sie können das Formular handschriftlich ausfüllen oder mit dem PDF Reader auf Ihrem Computer. Bitte beachten Sie, dass einige Browser (z.B. Firefox) die Option zum Ausfüllen von Formularen nicht anbieten. Laden Sie in diesem Fall dieses PDF bitte herunter und öffnen es z.B. im Acrobat Reader.

**Kundennummer:** \_\_\_\_\_  
(falls bereits vorhanden)

**Name:** \_\_\_\_\_

**Adresse:** \_\_\_\_\_

**PLZ / Ort:** \_\_\_\_\_

**Tel:** \_\_\_\_\_

**Fax:** \_\_\_\_\_

**E-Mail:** \_\_\_\_\_  
(Für eventuelle Rückfragen unserer Techniker)

### Abweichende Lieferadresse

**Name:** \_\_\_\_\_

**Adresse:** \_\_\_\_\_

**PLZ / Ort:** \_\_\_\_\_

**Tel:** \_\_\_\_\_

**E-Mail:** \_\_\_\_\_

**Hersteller / Modell:** \_\_\_\_\_

**Seriennummer:** \_\_\_\_\_

**Zubehör:** \_\_\_\_\_

**Bitte beachten Sie uns alle Komponenten für das zu reparierende Gerät zuzuschicken. Beispiel Sendeanlage: Sender (Beltpackkabel / Headset / Lavaliermikrofon und / oder Handsender), Empfänger, Netzteil.**

Bitte beachten Sie die nächste Seite

Bitte ankreuzen:

Der Fehler tritt immer auf.

Der Fehler tritt erst nach ca. \_\_\_\_\_ Minuten auf.

**Beschreibung des Fehlers:**

Das Gerät soll ohne KVA repariert werden.

Das Gerät soll bis \_\_\_\_\_ € (inkl. 19 % MwSt.) repariert werden, ansonsten bitte einen KVA erstellen.

**Bitte beachten Sie uns alle Komponenten für das zu reparierende Gerät zuzuschicken. Beispiel Sendeanlage: Sender (Beltpackkabel/Headset/Lavaliermikrofon oder Handsender), Empfänger, Netzteil.**

Bitte beachten Sie die nächste Seite

AW - Veranstaltungsservice  
Ahornweg 7  
27442 Gnarrenburg

Tel: 04763 - 62 72 82 Mail:  
info@andrewollenberg.de

USt-IdNr.: DE815661666  
Steuernummer:  
52/149/04149

**Zahlungsarten:**  
(Bitte ankreuzen)

Barzahlung bei Abholung

Paypal\*

Banküberweisung\*

Nachname

**Bitte beachten Sie uns alle Komponenten für das zu reparierende Gerät zuzuschicken. Beispiel Sendeanlage: Sender (Beltpackkabel / Headset / Lavaliermikrofon und / oder Handsender), Empfänger, Netzteil.**

**Zahlungsarten:**

Bei **Barzahlung** werden Sie nach erfolgter Reparatur von uns benachrichtigt, Ihr Gerät bei uns abholen zu können. Bitte beachten Sie, dass wir keine EC-Kartenzahlung akzeptieren.

Bei Bezahlung via **Paypal** senden Sie den Rechnungsbetrag bitte an **info@andrewollenberg.de**.

Bei einer Zahlung per **Banküberweisung** erhalten Sie nach erfolgter Reparatur eine Rechnung von uns, deren Rechnungsbetrag Sie bitte an unser Konto bei der Norisbank überweisen.

Bankname: Norisbank

Kontoinhaber: Andre Wollenberg

IBAN: DE52 1007 7777 0298 9903 00

***NUR DEUTSCHLAND:***

Bei einer Zahlung per Nachnahme senden wir Ihnen das Gerät nach erfolgter Reparatur zurück. Beachten Sie bitte dass hier ein zusätzlicher Versandaufschlag berechnet werden muss. ( + 6,90 € (inkl. 19% MwSt.)

***Versandkosten:***

Wenn wir Ihnen Ihr Gerät nach erfolgter Reparatur zurückschicken sollen, beachten Sie bitte das wir pro Gerät eine Versandkostenpauschale von 10,00€ inkl. 19% Mwst berechnen müssen.

\* Der Versand der Geräte erfolgt nach Zahlungseingang des Rechnungsbetrages.

Bitte beachten Sie die nächste Seite

AW - Veranstaltungsservice  
Ahornweg 7  
27442 Gnarrenburg

Tel: 04763 - 62 72 82  
Mail:  
info@andrewollenberg.de

USt-IdNr.: DE815661666  
Steuernummer:  
52/149/04149



**AW-Veranstaltungsservice**

**Tel: 04763 - 62 72 82**

**Mail:**

**info@andrewollenberg.de**

## Erläuterungen

### Kundennummer:

Wenn Sie bereits eine Kundennummer bei uns haben, geben Sie diese, wenn möglich, bitte an.

### E-Mail:

Um die Kommunikation zu erleichtern, geben Sie bitte Ihre E-Mailadresse für eventuelle Rückfragen unserer Techniker an.

### Hersteller / Modell:

Hier tragen Sie bitte den Hersteller sowie das Gerätemodell ein.

### Seriennummer:

Bitte geben Sie die Seriennummer des Gerätes an.

### Zubehör:

Bitte notieren Sie hier das von Ihnen mitgelieferte Zubehör an. ( z.B. Netzteil, div. Kabel, etc.)

### Fehlerbeschreibung:

Bitte geben Sie eine möglichst präzise Fehlerbeschreibung an.

### Reparaturlimit:

Hier geben Sie bitte ein für Sie wirtschaftlich akzeptables Kostenlimit an, bis zu dem das Gerät auf jeden Fall repariert werden soll, das erleichtert und beschleunigt die Bearbeitung.

### Kostenvoranschlag:

Sollten Sie kein Limit angegeben haben oder die Reparatur übersteigt den von Ihnen angegebenen Betrag, stellen wir Ihnen einen Kostenvoranschlag aus. **Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass das Gerät bis zu Ihrer Bestätigung oder Absage unbearbeitet bleibt.** Kostenangebote, welche nicht ausgeführt werden sollen, sind kostenpflichtig. (Je nach Aufwand min. 35€ netto). Bei Beauftragung der Reparatur entfällt der Betrag.